**Garantie des tapis**

Annexe A :

La présente liste comprend des descriptions de ce que Kleen-Tex définit comme des défauts de fabrication ou des défauts esthétiques acceptables.

**Défauts inacceptables : ceux-ci feront l’objet d’une réclamation de la part du client**

1. Écart de dimensions supérieur à ± 5 %
2. Épaisseur du bord :
	1. pour les tapis en caoutchouc de 0,9 mm : moins de 1,7 mm ou plus de 2,3 mm ;
	2. pour les tapis en caoutchouc de 1,4 mm : moins de 2,2 mm ou plus de 2,8 mm ;
	3. pour les tapis en caoutchouc de 1,8 mm : moins de 2,6 mm ou plus de 3,2 mm ;
	4. pour les tapis en caoutchouc de 2,8 mm : moins de 3,6 mm ou plus de 4,2 mm ;
	5. pour les tapis en caoutchouc de 3,6 mm : moins de 3,3 mm ou plus de 4,0 mm.
3. Écarts de largeur du bord de plus de 2 mm
4. Largeur du bord :
	1. pour les tapis avec un bord de 20 mm de large : moins de 18 mm ou plus de 22 mm ;
	2. pour les tapis avec un bord de 10 mm de large : moins de 9 mm ou plus de 11 mm.
5. Profondes rainures et marques à la surface des bords
6. Profondes rainures et marques sur la semelle du tapis
7. Découpes le long du bord
8. Non-adhésion du tissu au caoutchouc ; le fil peut être enlevé avec les doigts
9. Le caoutchouc n’est pas complètement vulcanisé ; après avoir appuyé sur le tapis avec l’ongle, il reste une trace de renfoncement
10. Caoutchouc sous-vulcanisé ; le caoutchouc peut être étiré à la main
11. Aucune attache Velcro ou aucune attache Velcro jointe à la commande
12. Étiquettes ou indications mal placées
13. Défauts visibles des tissus imprimés :
	1. fil non coloré au bas sur plus de 2 mm, visible sur les bordures ;
	2. éclaboussures de peinture ;
	3. effet givré, bandes ou dégorgement excessifs ;
	4. couleur ne correspondant pas à la commande ;
	5. écarts de largeur des bordures (plus de 5 mm) ;
	6. logo décalé (écart par rapport à la bordure de plus de 3 mm).

**Défauts acceptables : ceux-ci ne serviront pas de fondement à une réclamation de la part du client. Il s’agit de défauts esthétiques qui ne réduiront pas la durée de vie ou la performance**

* 1. Bordure irrégulière (ondulée) du tissu
	2. Bosselures/stries sur la semelle du tapis
	3. Rayures, lignes et marques superficielles sur la semelle du tapis
	4. Rayures, lignes et marques superficielles à la surface des bords
	5. Aspect brillant non uniforme du caoutchouc
	6. Effet « arc-en-ciel » des bords en caoutchouc