**Garantie - Fußmatten**

Kleen-Tex bietet eine allgemeine 5 Jahres Garantie und eine 2 Jahres Garantie auf Matten die industriell gewaschen werden. Die Garantie umfasst alle Ansprüche aufgrund von Herstellungs- oder Materialfehlern, für alle getufteten/gummibeschichteten Mattentypen, wie im Anhang A beschrieben. Wir garantieren auch, dass alle Matten unseren Standardproduktspezifikationen entsprechen.

Diese Garantie deckt keine Schäden, welche durch falsche Verwendung, defekte Maschinen oder nicht regelmäßig durchgeführte fachgerechte Reinigung an der Matte entstehen.

Diese Garantie unterliegt den Standard-Verkaufsbedingungen von Kleen-Tex und dass die Matten gemäß Kleen-Tex Empfehlungen verwendet und gepflegt werden. Eine Kopie davon erhält man auf Anfrage bei der technischen Abteilung von Kleen-Tex.

Wir behalten uns jedoch das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung aus technischen und Lieferkettengründen die Rohmaterialen und Spezifikationen der Produkte jederzeit zu ändern.

Die Firma Kleen-Tex kann keinen genauen Zeitraum für den "Lebenszyklus" der Schmutzfangmatten nennen.

Viele Faktoren, die nicht vom Unternehmen Kleen-Tex beeinflusst werden können, tragen zur Mindestlebensdauer einer Schmutzfangmatte bei, wie z.B. das Klima, der Ozonspiegel, der Fußgängerverkehr, die Menge und Art des nachverfolgten Schmutzes, die Weichmacherwanderung aus Bodenbelägen, die Lagerung/Handhabung, die Lagerung im Sonnenlicht, die Waschhäufigkeit, die Waschtemperatur, die Waschmittelrezeptur, der pH-Wert der Waschlauge, die zugesetzten Chemikalien, die Extraktionsgeschwindigkeit/Druck, die Trockenzeit/Temperatur, das Transportverfahren, defekte Maschinen und die manuelle Handhabung.

Kleen-Tex behält sich das Recht vor, Vor-Ort-Audits durchzuführen, um sicherzustellen, dass die korrekten Verfahren eingehalten werden.

Für Details zum Reklamationsablauf kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer oder unser Kundenserviceteam.

Letztes Update September 2018