



Instrukcja rozwiązywania problemów

08/02/2021



Trouble Shooting Guide

Kleen-Tex z dumą produkuje najlepszej jakości maty, jednakże od czasu do czasu otrzymujemy informacje zwrotne od klientów na temat konkretnego problemu. Poniżej znajduje się podsumowanie typowych problemów wraz z wyjaśnieniem, a także możliwe rozwiązania i metody zaradcze, które można podjąć. Ta lista może zostać zmieniona w przyszłości, więc jeśli znajdziesz coś, czego na niej nie ma, skontaktuj się ze swoim dedykowanym pracownikiem obsługi klienta lub handlowcem.

Problemy:

1. **Falujące lub zniekształcone maty**
2. **Nacięte bordery, przecięcia lub rozdarcia mat**
3. **Maty przesuwają się po dywanie**
4. **Utrata / zmiana koloru**
5. **Przypalona, stopiona lub twarda powierzchnia włosa**
6. **Delaminacja (tkanina oddziela się od gumowego spodu)**
7. **Wyblakłe etykiety znaków własności**
8. **Popękana guma na macie**
9. **Wstrząsy statyczne**
10. **Maty matowe i brudne**
11. **Guma do żucia lub smoła na powierzchni maty**
12. **Utrata koloru na części powierzchni maty**
13. **Zabrudzenie jednego koloru drugim kolorem użytym na macie**
14. **Podłoga pod matą odbarwia się**
15. **Strzępienie się tkaniny na macie**
16. **Mata nieprzyjemnie pachnie po upraniu**
17. **Piasek gromadzi się na powierzchni włókna**
18. **Mata poplamiona**
19. **Mokra podłoga pod matą**

Przyczyna / Rozwiązanie

1. Falujące lub zniekształcone maty

Nadmierne prędkości wirowania. Wirowanie z siłą odśrodkową powyżej 250 G może rozciągać, marszczyć i w inny sposób uszkadzać maty. Skonsultuj się z Kleen-Tex i / lub dostawcą swojego sprzętu, aby zapewnić właściwe procedury wirowania i dobre praktyki, takie rozdzielanie wirowania i stopniowe zwiększanie prędkości są stosowane. Siła odśrodkowa powyżej 600 G nie jest zalecana.

Prasa membranowa. Nie są one idealne do mat, ale jeśli muszą być użyte, nie przeciążaj ich i użyj metody stopniowego ubijania.

Rozciąganie mat, zwłaszcza bieżników, podczas ręcznego usuwania ich z pralek i suszarek. Poinstruj pracowników, aby nie wyciągali mat trzymając je za bordery podczas wyjmowania splątanych mat.

Należy unikać kontaktu mat z olejami roślinnymi lub biodegradowalnymi, ketonami, estrami, aldehydami, węglowodorami chlorowanymi i nitro, węglowodorami aromatycznymi i alifatycznymi, ponieważ mogą one powodować pęcznienie gumy, co z kolei powoduje marszczenie brzegów i podkładu. Stwierdzono, że niektóre chemikalia podłogowe są szkodliwe dla gumy. Aby uzyskać pełną listę substancji chemicznych szkodliwych dla kauczuku nitylowego, prosimy o kontakt z Kleen –Tex.

Wysokie temperatury - przegrzanie i przesuszenie mat może powodować kurczenie się mat, co prowadzi do pofałdowania.

Nieprawidłowe procedury schładzania i przechowywania mat złożonych i zwijanych w temperaturze powyżej 30 ° C mogą również zwiększać możliwość falowania. Ponowne podgrzanie pofalowanych mat do normalnej temperatury suszenia, a następnie schłodzenie może czasem rozwiązać ten problem.

2. Nacięte bordery, przecięcia lub rozdarcia mat

Maty zostają uwięzione w szczelinach między bębniem suszarki a obudową - w tym celu należy zastosować odpowiednie uszczelki dostarczone przez producenta sprzętu. Upewnij się również, że regularnie przeprowadzana jest kontrola jakości uszczelki, a bęben jest prawidłowo podparty i regularnie kontrolowany.

Błąd popełniony przez klienta – zdarza się, że klient docina matę na miejscu, aby dopasować je do sprzętu lub mebli. Ponadto maty czasami są cięte / rozrywane przez drzwi elektryczne lub inny sprzęt klienta. Personel serwisujący powinien zachować ostrożność przy wymianie mat, aby maty te mogły zostać naprawione zanim uszkodzenie będzie zbyt duże oraz upewnić się, że klient został poinformowany o tym, co się stało.

Ostre krawędzie w urządzeniach do serwisowania - zwykle znajdują się w suszarkach, ale mogą wystąpić w innych urządzeniach. Rozwiązanie - należy regularnie sprawdzać urządzenia pod kątem ostrych krawędzi.

Nadmierne ciśnienie lub prędkość wirówki – wirówka o dużej prędkości może rozciągać maty aż do pęknięcia. Maksymalna siła odśrodkowa nie powinno przekraczać 250 G. Wyciągarki nie są zalecane do mat.

Specyfikacja produktu - niektórzy producenci nie wzmacniają borderów swoich mat. Takie maty z większym prawdopodobieństwem ulegają przecięciom i pęknięciom.

Przyczyna / Rozwiązanie

3. Maty przesuwają się po dywanie

Niestety jest to powszechny problem. Obecnie na rynku dostępne są setki rodzajów dywanów i specyfikacji, a umieszczanie na nich mat jest mocno ryzykowne.

Maty z wypustkami mogą pomóc w zmniejszeniu problemu na niektórych dywanach, ale mogą również spowodować niebezpieczeństwo potknięcia się na innych, ponieważ wypustki sprawiają, że mata nie leży płasko po przesunięciu przez przechodzących ludzi lub przejeżdżające wózki.

Czasami może zadziałać mata z grubszą, cięższą gumą, a dedykowany pracownik obsługi klienta lub handlowiec doradzi Państwu w tej kwestii.

Dostępne są także różne przylepne podkładki stosowane na podłogi. Należy pamiętać, że są one opracowane do użytku z dywanami, a ponieważ dywany nie są regularnie podnoszone, mogą być skuteczne. Jednak w przypadku profesjonalnej firmy zajmującej się wymianą mat mogą one powodować więcej pracy i zajmować więcej czasu w punkcie wymiany.

Najlepszą radą, jaką możemy udzielić, jest przetestowanie produktów w danej lokalizacji.

4. Utrata / zmiana koloru

Zastosowanie nylonu barwionego w roztworze do produkcji mat rentalowych niemal całkowicie wyeliminowało utratę koloru w standardowych produktach. Nylon barwiony w roztworze może jednak nadal zmieniać kolor ze względu na użycie optycznych środków rozjaśniających w detergentach używanych do prania.

Nylon barwiony w roztworze (PA 6) stosunkowo łatwo wchłania inne kolory, więc nie można uniknąć stopniowej zmiany koloru.

Należy jednak zachować ostrożność, stosując maty z nadrukiem i logo.

Kleen-Tex do produkcji swoich mat stosuje nylon PA6.6, który ogólnie ma dobrą trwałość kolorów. Problemem mogą być projekty, gdzie bardzo intensywne kolory (tj. czerwony) są mieszane z białymi lub bardzo jasnymi detalami. Takie maty najlepiej jest prać osobno, przynajmniej gdy maty są nowe.

Wysokie temperatury prania (ponad 60° C), detergenty o wysokim pH (powyżej pH 10), chlor i utleniacze mają szkodliwy wpływ na zachowanie koloru.

5. Przypalona, stopiona lub twarda powierzchnia włosa

Zbyt wysokie temperatury suszarki bębnowej - zaleca się suszenie mat nylonowych w temperaturze od 60 ° C do 80 ° C . Można to osiągnąć przy temperaturze na wlocie 120 ° C. Porady w tym zakresie należy szukać u dostawcy sprzętu.

Nadmierne suszenie mat - włókna maty odzyskują pewien poziom wilgoci po wyjściu z suszarki, więc próby wysuszenia mat w 100% nie mają sensu. Zaleca się współpracę z dostawcą sprzętu w celu ustalenia temperatury, obciążenia i czasu potrzebnego do osiągnięcia pożądanego poziomu wilgoci na macie.

Jeśli maty były narażone na nadmierne temperatury lub były ciągle przesuszane, powierzchnia włosa będzie szorstka w dotyku. Można również zauważyć ślady przypaleń spowodowanych wzorem / perforacją bębna suszarki.

Rozwiązanie - regularnie sprawdzaj suszarki, aby upewnić się, że są odpowiednio konserwowane. Użyj samoprzylepnych naklejek temperaturowych, aby sprawdzić temperaturę bębna. Regularnie sprawdzaj pojemnik na strzępy.

Przyczyna / Rozwiązanie

Ślady po papierosach - twardy, ciemny punkt. Personel serwisujący powinien zostać poinformowany, jak rozpoznać te znaki, aby można było wskazać szkodę klientowi i podjąć odpowiednie działania. Unikaj używania jasnych mat w obszarach, w których występuje ten problem.

Przypalenia chemiczne / spawalnicze. Uszkodzenia tego rodzaju są bardzo łatwe do rozpoznania. Niektóre powszechnie stosowane środki do czyszczenia twardej podłóg / ceramiki mogą stopić włókna nylonowe.

6. Delaminacja (tkanina oddziel się od gumowego spodu)

Jest to rzadki problem i wynika z wady produkcyjnej. Nie istnieje rozwiązanie tego problemu i powinni Państwo zgłosić reklamację do działu obsługi klienta, podając szczegółowe informacje o kodzie kreskowym.

7. Wyblakłe etykiety znaków własności

W miarę starzenia się mat zanikanie znaków własności jest normalne. Jest to częściej widoczne na etykietach umieszczonych na krawędziach lub rogach mat. Blaknięcie jest spowodowane ścieraniem mat w procesie prania i suszenia.

8. Popękana guma na macie

Pęknięcia mat na krawędziach i / lub podkładach są prawdopodobnie wynikiem uszkodzenia ozonowego. Czasami ma to wygląd pajęczyny.

Kauczuk nitylowy ma wiele dobrych właściwości, dzięki czemu idealnie nadaje się na podkład maty, ale jest wrażliwy na kontakt z ozonem. Działanie ozonu z czasem może powodować osłabienie gumy i jej uszkodzenie, czego wynikiem jest pęknięcie. Uszkodzenia te są nieodwracalne.

Należy zachować ostrożność i unikać przechowywania mat w bezpośrednim świetle słonecznym lub odbitym świetle słonecznym. Jeśli to możliwe, przechowuj maty płasko i układaj w stosy. Jeśli są zwinięte, układaj je włóknem na zewnątrz. Nigdy nie przechowuj mat złożonych w bezpośrednim świetle słonecznym, chyba że są przykryte. Maty stosowane na zewnątrz mają krótszą żywotność i będą wymagały regularnego serwisowania.

9. Wstrząsy statyczne

Jest to złożony i techniczny temat, dlatego poniżej przedstawiamy jedynie jego krótkie omówienie. Jeśli potrzebujesz bardziej szczegółowych porad, skontaktuj się ze dedykowanym pracownikiem obsługi klienta lub handlowcem.

Ładunki elektryczne mogą często gromadzić się na ludziach i osiągać poziomy, które powodują nieprzyjemne wstrząsy a nawet uszkadzać delikatne części elektroniczne. Wilgotność suchego powietrza sprzyja tworzeniu się ładunków elektrostatycznych.

Istnieje szeroki zakres czynników, które mogą wpływać na ilość ładunku elektrostatycznego, który może narastać jako napięcie na ludziach. Niektóre najważniejsze czynniki to:

- Materiał podłogi i jej oporność elektryczna oraz oporność uziemienia
- Obuwie personelu, zwłaszcza materiały podeszwy obuwia i jej oporność elektryczna
- Wilgotność atmosferyczna
- Sposób, w jaki osoba chodzi, np. szuranie i tarcie butów o podłogę
- Czynności ocierania się o meble, siedzenia i wstawania z siedzeń

Wstrząsy są odczuwane przez ludzi, gdy dotykają ścieżki rozładowania - np. klamki, szafki na dokumenty lub innej osoby.

Przyczyna / Rozwiązanie

Większość przypadków wstrząsów statycznych nie jest spowodowana przez maty. Maty są jedynie tym, na czym stoją ludzie, kiedy następuje rozładowanie.

Wiele mat Kleen –Tex posiada certyfikat antystatyczny, a kopię odpowiedniego certyfikatu można pobrać z naszej strony internetowej na stronie produktu.

10. Maty matowe i brudne

Prawie zawsze zależy to od warunków w jakich zachodzi proces prania. Przeciążenie, zbyt niskie temperatury prania, za dużo lub za mało detergentu, złe płukanie, użycie wody z recyklingu, niespecjalistyczny detergent do mat, detergent z używanym optycznym środkiem rozjaśniającym są częstymi przyczynami powyższych problemów.

11. Guma do żucia lub smoła na powierzchni maty

Możliwe jest usunięcie większości gumy i / lub smoły przy użyciu odpowiednich rozpuszczalników lub specjalnych środków do usuwania gumy. W razie jakichkolwiek wątpliwości należy skonsultować się z naszym Działem Technicznym przed użyciem jakiegokolwiek substancji chemicznej.

12. Utrata koloru na części powierzchni maty

Ekspozycja na nadtlenek wodoru, tlen lub chlorowe wybielacze może powodować plamienie lub miejscową utratę koloru. Problem ten może być trudny do zauważenia przez personel serwisujący, ponieważ utrata koloru może wystąpić dopiero po upraniu maty. Zespoły serwisowe powinny zostać poinformowane, jak rozpoznać zapachy spowodowane przez te chemikalia.

Niewłaściwe środki stosowane do usuwania plam. W przypadku stosowania środków do usuwania plam sprawdź najpierw, czy są one kompatybilne z matami. W razie wątpliwości skontaktuj się z Kleen-Tex.

13. Zabrudzenie jednego koloru drugim kolorem użytym na macie

Ten problem nie jest powszechny, ponieważ producenci zaczęli używać nylonu barwionego w roztworze, ale może nadal występować, gdy maty różnego typu są prane razem. Przykład: maty logo lub maty barwione standardowo prane z matami barwionymi w roztworze.

Przyczyną są zwykle wysokie temperatury prania (ponad 60oC) i / lub detergenty o wysokim pH (powyżej pH 10).

Barwienie krzyżowe może również wystąpić, gdy wilgotne maty z logo schną w kontakcie z innymi matami.

Jeśli ciepłe, wilgotne i złożone maty logo są pozostawione przez dłuższy czas, na przykład z powodu zatrzymania linii do prania, może nastąpić przeniesienie koloru między matami lub częściami mat logo.

Upewnij się, że przestrzegasz prawidłowych procedur prania i sortujesz maty aby temu zapobiec.

14. Podłoga pod matą odbarwia się

Problem pojawia się jako żółte lub brązowe przebarwienie, które zwykle występuje na twardych podłogach i jest przypisywane wilgoci. Wilgoć zwykle jest już obecna na podłodze, gdy maty są układane na miejscu. Ponieważ gumowe podłoże zapobiega parowaniu, wilgoć zostaje uwięziona w powierzchni podłogi, powodując przebarwienia. Mokre maty mogą również powodować ten problem - zapewnij optymalne warunki suszenia.

Ponadto niektóre podłogi PCV (w tym podłoga laminowana z powierzchnią czołową PVC) mogą powodować migrację składników gumowych na podłogę. Zdarza się to bardzo rzadko i zwykle jest widoczne po długim czasie (1-2 lata).

W przypadku podłóg z PVC, linoleum i świeżo olejowanych podłóg parkietowych może dojść do przebarwień w wyniku interakcji z matami gumowymi.

Na podłogach o twardej powierzchni użycie mat z wypustkami zmniejszy wilgoć, ale może nie wystarczyć, aby zapobiec problemowi.

Jeśli chodzi o dywany, ten problem jest spowodowany umieszczeniem mat na mokrym dywanie. Ponownie, gumowe podłoże zapobiega odparowaniu wilgoci, co powoduje poważne zażółcenie lub brązowienie koloru dywanu. Odbarwiony dywan tego rodzaju jest bardzo trudny lub niemożliwy do czyszczenia.

UWAGA: Nigdy nie kładź mat na wilgotnym lub mokrym dywanie.

15. Strzępienie się tkaniny na macie

Przy prawidłowym doborze surowców i warunków produkcji jest to niezwykle rzadki stan. Źródłem kłaczek tkaniny mogą być maty gorszej jakości, ale można to łatwo usunąć.

Maty z wypustkami na ogół nie powodują problemów, ale właściwy wybór warunków serwisowania pomoże wyeliminować wszelkie potencjalne ryzyko.

16. Mata nieprzyjemnie pachnie po upraniu

Nowe maty Kleen – Tex zachowują zapach gumy tuż po wyprodukowaniu, ale zwykle znika on po praniu wstępny.

Nieprzyjemne zapachy są zwykle wynikiem niewłaściwego czyszczenia mat. Problem może ulec pogorszeniu, jeśli maty nie są suszone w suszarce bębnowej.

Sprawdź wszystkie procesy i maszyny, aby upewnić się, że ustawienia są prawidłowe. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z naszym działem technicznym

17. Piasek gromadzi się na powierzchni włókna

Ten problem jest wynikiem nie suszenia mat. Wilgotne maty zatrzymują piasek i drobny żwir. Wdrożenie nawet krótkiego programu suszenia bębnowego wyeliminuje ten problem.

18. Mata poplamiona

Niektóre plamy są trudne do usunięcia przy użyciu zwykłych procedur prania. Jeśli preparaty do prania trudnych zabrudzeń nie przynoszą pożądanych rezultatów, ostateczną opcją jest zastosowanie środka do usuwania plam. Przed użyciem sprawdź możliwość użycia konkretnego środka na macie.

19. Mokra podłoga pod matą

Ten problem może być spowodowany umieszczeniem mokrych / wilgotnych mat na podłodze. Gumowy podkład nie pozwala na odparowanie wilgoci, dlatego podłoga pozostaje mokra / wilgotna.

Ponadto umieszczenie ciepłych mat na zimnej podłodze może spowodować niewielki poziom kondensacji, i jak wyżej wilgoć nie może odparować.

Prawidłowe procedury suszenia i schładzanie powinny temu zapobiec.

Czasami woda może dostać się pod matę, gdy zostanie umieszczona na płytkach ceramicznych. Woda przepływa pod matą za pomocą fug. Należy uczyć personel serwisujący na ten problem, ponieważ maty na mokrych podłogach mogą być niestabilne. Zastosowanie mat na wypustkach w takich przypadkach może poprawić stabilność.

UWAGA: Maty nie powinny być umieszczane na mokrych podłogach.



Österreich: Kleen-Tex Industries GmbH • Fühölzl 2, 6341 Ebbs, Österreich
+43 (0)5372 61 380 • info@kleen-tex.eu • www.kleen-tex.de

United Kingdom: Kleen-Tex Industries Limited • Emlyn Street, Bolton, Lancashire, BL4 7EB, United Kingdom
+44 (0)1204 70 50 70 • info@kleen-tex.co.uk • www.kleen-tex.co.uk

Polska: Kleen-Tex Polska Sp. z o.o. • ul. Fabryczna 5/12, 26-130 Suchedniów, Polska
+48 41 267 25 00 • info@kleen-tex.pl • www.kleen-tex.pl

