

## GWARANCJA NA MATY

Kleen-Tex oferuje pięcioletnią gwarancję na zasadach ogólnych i dwuletnią (komercyjną) gwarancję na maty prane w pralniach przemysłowych. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne lub uszkodzenia opisane w załączniku A, we wszystkich rodzajach mat gumowych/tkaninowo gumowych.

Gwarantujemy również, że wszystkie maty będą zgodne z naszymi standardowymi specyfikacjami produktu.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mat spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, uszkodzeniami spowodowanymi przez wadliwe maszyny lub brakiem regularnego lub zatwierdzonego sposobu czyszczenia.

Niniejsza gwarancja podlega standardowym warunkom sprzedaży Kleen-Tex, a maty są użytkowane i przetwarzane zgodnie z zaleceniami Kleen-Tex, których kopię można uzyskać na żądanie od Działu Technicznego Kleen-Tex.

Ze względów technicznych i dostawczych, zastrzegamy sobie prawo, do zmiany surowca i specyfikacji używanych produktów w dowolnym czasie, bez uprzedniego zawiadomienia.

Kleen-Tex nie może zagwarantować żadnego określonego czasu jako minimalnego "cyklu życia" dla maty.

Wiele czynników niezależnych od Kleen-Tex ma wpływ na poprawną wydajność mat np.: klimat, poziom ozonu, natężenie ruchu pieszego, ilość i rodzaj naniesionej gleby, migracja plastyfikatora z powierzchni podłogowych, przechowywanie/utrzymanie, działanie promieni słonecznych, częstotliwość prania, temperatura prania, skład detergentów, pH cieczy myjącej, prędkość i ciśnienie cyklu, czas/temperatura suszenia, uszkodzenia maszyn piorących, metody transportu,

Kleen-Tex zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów w miejscu użytkowania mat w celu zapewnienia prawidłowego postępowania reklamacyjnego.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat postępowania w sprawie reklamacji, skontaktuj się ze swoim opiekunem klienta lub działem obsługi klienta.

Ostatnia aktualizacja: wrzesień 2018